

## PERSONUPPGIFTSPOLICY

Senast uppdaterad: 2021-09-01

### 1. Vi är måna om din personliga integritet

Undertaksföretagen ("UTF") ansvarar för all personlig information som du förser oss med. För oss är det viktigt att du som medlem och intressent ska känna dig trygg vid besök på vår hemsida och din personliga integritet är en viktig angelägenhet som vi särskilt beaktar i alla våra föreningsprocesser.

För att du ska kunna utnyttja våra tjänster behöver vi samla in och behandla dina personuppgifter. I denna Personuppgiftspolicy följer information om hur vi behandlar, lagrar och hanterar dina personuppgifter.

Vi ansvarar för de personuppgifter som lämnas via vår webbplats, e-post och webbformulär. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Vi ansvarar för alla personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in eller får ta del av vid din anmälan till möten, events, resor eller när du prenumererar på våra nyhetsbrev.

Våra kontaktuppgifter är följande:

Undertaksföretagen  
Sankt Eriksgatan 63A, 2 tr  
112 34 Stockholm

E-post: [Kansli@undertaksforetagen.se](mailto:Kansli@undertaksforetagen.se)

Organisationsnummer: 829501-7118

VD: Bengt Öquist

### 2. Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Uppgifter vi kan samla in direkt från dig omfattar namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalningsinformation, kommentarer vid bokningar och, om betalning sker mot faktura, ditt företags organisationsnummer. Vi kan själva komma att samla in finansiell information om ditt företag. Se mer under avsnitt 3 nedan.

### **3. För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?**

#### *Behandling med stöd av ditt samtycke*

Genom att lämna dina personuppgifter för att erhålla information från oss, vid förfrågningar om tjänster eller i samband med bokningar av olika slag, godkänner du och samtycker till vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. I sådant fall kommer vi inte längre behandla dina personuppgifter för de särskilda ändamål som du samtyckt till. Se vidare under avsnitt 6 nedan.

#### *Behandling för att fullgöra våra åtaganden mot dig*

Dina personuppgifter används av oss för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla en hög servicegrad. Det kan handla om att fullgöra våra åtaganden i samband med bokningar och annan service du anmält intresse till eller beställt, avisera påminnelser av gjorda bokningar via SMS och utskick av fakturor o dyl (vilket i förekommande fall kan innehålla uppgifter om ev dröjsmål med betalningar). Om några problem uppstår vid fullgörande av våra åtaganden kommer vi att använda uppgifterna för att komma i kontakt med dig.

#### *Behandling som är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen*

Dina uppgifter lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Det innebär att vi, med beaktande av vår föreningsverksamhet, kan komma att använda dina personuppgifter för att kontakta dig via olika typer av informations- och marknadsföringskanaler. För att kunna ge dig relevant information kan vi även komma att följa statistik vid besök av vår hemsida och öppnande av våra e-postutskick. Du har givetvis möjlighet att när som helst meddela oss att du motsätter dig behandling av dina personuppgifter för informationsändamål. Se vidare under avsnitt 6 nedan.

Vi behandlar personuppgifter om dig som är representant för ett företag som i sin tur är medlem hos oss, för att fullgöra våra åtaganden mot medlemmen och tillhandahålla en hög servicegrad. Om några problem uppstår när vi skall leverera information till medlemmen kommer vi att använda uppgifterna för att komma i kontakt med denne.

### **4. Hur använder vi dina uppgifter?**

För att uppfylla de ändamål för vilket uppgifterna samlades in kan dina personuppgifter komma att registreras, innehas (lagras), användas och överföras till våra samarbetspartners eller underleverantörer till oss enligt vad som anges nedan.

Vi använder cookies och andra verktyg för webbanalys, för närvarande Google Analytics, för att automatiskt samla in information om besökare på vår webbplats och leverera en bättre upplevelse. Från Google Analytics särskiljer vi inte individuell data utan läser

endast av antal (som t ex antal besökta sidor och antal besökare). För mer information om cookies och hur du kan påverka användningen av cookies, klicka [här](#).

Vi använder även en digital tjänst för utskick av nyhetsbrev, för närvarande Mailchimp, där vi lagrar ditt namn och din e-postadress. Där kan vi också ta del av statistik på vilka brev som öppnas och vilka länkar som det klickas på, på såväl övergripande som individuell basis.

## 5. Till vem överför vi dina uppgifter?

För att kunna upprätthålla en hög servicegrad kommer uppgifterna att vidarebefordras till underleverantörer som anlitas av oss. Det innebär, exempelvis,

- att dina uppgifter lagras hos våra leverantörer av IT-tjänster,
- att vi vidarebefordrar personuppgifter till utbildningsinstitut i samband med din anmälan eller intresseanmälan.
- att tryckerier kan få dina adressuppgifter för utskrift av dina adressuppgifter vid utskick av postala kunderbudanden,
- att personuppgifter kan komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata våra rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem

Utöver vad som anges ovan förmedlar/säljer/byter vi aldrig dina uppgifter till tredje part för informations- eller marknadsföringsändamål utanför UTF.

## 6. Rätten till dina personuppgifter

- **Rättelse, tillägg eller radering** – Du har alltid rätt att få tillgång till dina personuppgifter och att begära att vi rättar eller uppdaterar dina personuppgifter, eller raderar vissa av dina personuppgifter. Radering sker under förutsättning att det inte finns några ekonomiska eller juridiska förhållanden mellan dig som medlem och UTF (t.ex. medlemskap, obetalda fakturor e dyl), att det inte finns någon rättslig förpliktelse för UTF att behandla uppgifterna eller någon annan laglig grund för behandlingen.
- **Begränsning av behandling och dataportabilitet** – Under vissa omständigheter kan du begära att vi begränsar användningen av dina personuppgifter. Du har också rätt att få tillgång till dina personuppgifter för överföring till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Förfrågningar och klagomål** – Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter eller om du har några frågor angående personuppgifter som innehas av oss, eller



frågor om denna personuppgiftspolicy, tveka inte att kontakta oss (för kontaktuppgifter, se avsnitt 1 ovan).

Vänligen kontakta oss om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter, så gör vi vårt bästa för att bemöta dina klagomål. Din integritet är väldigt viktigt för oss, och vi strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Skulle vi ändå, enligt din mening, misslyckas i denna ambition, var vänlig notera att du också har rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen eller annan myndighet som kan fastställas i framtiden.